

УТВЕРЖД  
 Заведующий Ковалова  
 (Ф.И.О. руководи  
 образовательной организ  
 МБДОУ  
 «Колосок» (подп  
 31.12.20  
 (д



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада «Колосок»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о х реализации мероприяти	
				реализован ные меры по устранени ю выявленны х недостатко в	фак кий реа.
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Открытость и доступность информации на уровне выше средней удовлетворенности содержанием материалов информационного стенда	I. Анализировать на совещаниях вопрос соответствие сайта и наполняемость информационного стенда организации требованиям законодательства	1 раз в квартал: 26 марта, 26 июня, 26 сентября 2020 года	Воспитатель, Шумилова М.А., Заведующий Ковалова С.В.	Проведено совещание по выявлени ю информац ионных разделов сайта с неполной информац ией об организац ии	

	2. Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенных на общедоступных информационных ресурсах; её содержание и порядок (форму) размещения.	постоянно	Воспитатель, Шумилова М.А., Заведующий Ковалова С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации: 1. Ремонт асфальтового покрытия 2. Установка опорных поручней, тактильных обозначений 3. Установка пандуса и задерживающих закрывание дверей устройств.	2021-2022 2022-2023 2024-2025	Заведующий Ковалова С.В., завхоз Козлова С.Б.	1. Установле на кнопка вызова персонала. 2. Установл ены зрительны е ориентиры на входе. 3. Отправлен запрос в ООВ на составлени е сметы по ремонту асфальтов ого покрытия;	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость на уровне выше среднего – 90.9 - 100%	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов	постоянно	Заведующий Ковалова С.В. Воспитатель, Шумилова М.А.,		

	профессиональной и служебной этики.				
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Заведующий Ковалова С.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций находится на уровне выше среднего – 90,9 -100 %	1.Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности. Усовершенствовать обратную связь в решении индивидуальных запросов родителей до 100 % (мониторинг, выявление и устранение недостатков, совместные решения и действия с учредителем, родителями через родительский комитет, собрания)	Постоянно: Мониторинг – 2-3 раза в год; Собрание Родительским комитетом 1 раз в квартал;	Администрация ДОУ Педагоги Родительский комитет учредитель	Анкетирование родителей по степени удовлетворенности работой ДОУ.	
	Повысить качество оказания консультативной, педагогической и логопедической помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, помощи, в том числе лицам с ОВЗ. Привлечение дополнительных специалистов (психолога, дефектолога) в решении	В течении года	Заведующий Ковалова С.В.		

	вышеуказанных задач- заключение отраслевых соглашений с другими ДОО района.				
--	--------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--